

ALGEMENE VOORWAARDEN Yibblo B.V. ("Yibblo") I

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst strekkende tot levering van een product en of dienst door Yibblo aan wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden zijn afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze AV op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Yibblo en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Yibblo zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. In dat geval vervalt een offerte of aanbieding na de betreffende termijn.

2.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Yibblo opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Yibblo haar offerte of aanbieding baseert.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Yibblo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1 De leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Yibblo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2 Indien door Yibblo of door Yibblo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de (door die medewerkers) in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.3 Indien Yibblo gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan Yibblo ter beschikking heeft gesteld.

3.4 Wederpartij is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Yibblo te verstrekken. Wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

3.5 Yibblo is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Yibblo de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.8 Op Yibblo rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 4 Betaling en incassokosten

4.1 De factuurtermijn is een fatale termijn.

4.2 Indien wederpartij niet binnen de factuurtermijn heeft betaald, dan is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. Tevens is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, ten bedrage van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 35,00. Indien wederpartij een natuurlijk persoon is, dan is wederpartij de wettelijke rente en de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.3 Yibblo heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, ook al verklaart wederpartij te dien aanzien anders. Yibblo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.4 Wederpartij is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel zich op verrekening te beroepen.

Artikel 5 Reclames

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk door Yibblo te zijn ontvangen binnen 8 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

6.2 Hetgeen vermeld in artikel 6.1 in deze algemene voorwaarden opgenomen geldt niet voor informatie:

- a) die wordt verstrekt aan haar adviseurs, waarbij die adviseurs tevens aan geheimhouding zijn gebonden;
- b) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- c) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- d) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- e) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- f) die openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Yibblo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevendenden.

7.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Yibblo, dan is deze

aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 10.000,-.

7.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Wederpartij jegens Yibblo heeft, dienen binnen 6 maanden – indien wederpartij een natuurlijk persoon is, binnen 12 maanden en één dag - na het moment waarop Wederpartij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Yibblo te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

7.5 Indien Yibblo door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden Yibblo zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Yibblo, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Yibblo en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

7.6 Wederpartij vrijwaart Yibblo voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

7.7 Wederpartij vrijwaart Yibblo voor schade veroorzaakt door een door Yibblo op voordracht van Wederpartij ingeschakelde derde.

Artikel 8 Ontbinding van de overeenkomst

8.1 Yibblo is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden, indien:

- a) Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b) na het sluiten van de overeenkomst Yibblo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- c) Indien beslag wordt gelegd op het vermogen van Wederpartij, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel failliet wordt

verklaard. 8.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Yibblo op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8.3 Indien Yibblo tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Wederpartij.

Artikel 9 Privacy

Yibblo voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Yibblo zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Yibblo en wederpartijpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Uitsluitend de bevoegde rechter te Breda is bevoegd om van geschillen tussen Yibblo en wederpartij kennis te nemen.

II Bemiddeling

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing, indien Yibblo aan wederpartij bemiddelingshandelingen verleent.

Artikel 11 Betaling

11.1 Wederpartij is de vergoeding voor de door Yibblo verrichte bemiddelingshandelingen verschuldigd, wanneer tussen wederpartij en een derde een overeenkomst tot stand komt. 11.2 Indien de wederpartij de tussen haar en een derde gesloten overeenkomst annuleert, opzegt, herroept en/of beëindigt, dan is wederpartij nog steeds de vergoeding aan Yibblo verschuldigd voor de door haar verrichte bemiddelingswerkzaamheden.

11.3 Wederpartij is de vergoeding voor de door Yibblo verrichte bemiddelingshandelingen verschuldigd, wanneer binnen 12 maanden nadat Yibblo haar bemiddelingswerkzaamheden heeft verricht maar die werkzaamheden niet hebben geleid tot het sluiten van een overeenkomst tussen, alsnog tussen wederpartij en de derde een overeenkomst tot stand komt waarop de bemiddelingswerkzaamheden van Yibblo betrekking hadden.

III Levering van producten aan niet-consumenten

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing, indien Yibblo aan een niet-consument producten levert.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Yibblo, totdat alle vorderingen die Yibblo op wederpartij heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.

12.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op wederpartij is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

12.3 Wederpartij is verplicht de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Yibblo te bewaren.

12.4 Yibblo is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn, terug te (laten) nemen, indien wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

12.5 Voornoemde onder artikel 14.1 tot en met 14.4 opgenomen punten, laten de overige aan Yibblo toekomende rechten onverlet.

Artikel 13 Inspectie

13.1 Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld. Eventuele gebreken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, dan wel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, door schriftelijk door wederpartij aan Yibblo te zijn gemeld en door Yibblo te zijn ontvangen. De wederpartij dient Yibblo in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.2 Indien ter zake een gebrek niet conform het bepaalde in bovenstaand artikel 13.1 wordt gereclameerd, dan komt aan de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de wederpartij alle door Yibblo gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.

13.3 Indien vaststaat dat een het geleverde gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Yibblo het gebrekkige product binnen redelijke termijn ter keuze van de wederpartij vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om het te vervangen product aan Yibblo te retourneren.

IV Levering van producten aan consumenten

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing, indien Yibblo aan een consument producten levert.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Yibblo, totdat alle vorderingen die Yibblo op wederpartij heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.

14.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op wederpartij is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

14.3 Wederpartij is verplicht de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Yibblo te bewaren.

14.4 Yibblo is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn, terug te (laten) nemen, indien wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

14.5 Voornoemde onder artikel 10.1 tot en met 14.4 opgenomen punten, laten de overige aan Yibblo toekomende rechten onverlet.

Artikel 15 Inspectie (in afwijking van artikel 5 in deze algemene voorwaarden)

15.1 Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld. Eventuele gebreken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, dan wel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, door schriftelijk door wederpartij aan Yibblo te zijn gemeld en door Yibblo te zijn ontvangen. De wederpartij dient Yibblo in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

15.2 Indien ter zake een gebrek niet conform het bepaalde in bovenstaand artikel 15.1 als voornoemd wordt gereclameerd, dan komt aan de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de wederpartij alle door Yibblo gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.

15.3 Indien vaststaat dat een het geleverde gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Yibblo het gebrekkige product binnen redelijke termijn ter keuze van de wederpartij vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om het te vervangen product aan Yibblo te retourneren.

Artikel 16 Koop op afstand

16.1 Bij een koop op afstand bevat elk aanbod van Yibblo zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- a) De identiteit en de adresgegevens (geen postbusnummer) van Yibblo;
- b) de prijs inclusief belastingen;
- c) de eventuele kosten van aflevering;
- d) de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- e) het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- f) de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- g) de termijn voor aanvaarding van het aanbod;
- h) de manier waarop de wederpartij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- i) de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten.

16.2 Indien sprake is van een koop op afstand, dan geldt het navolgende:

- a) Yibblo zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging is vertraagd of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de wederpartij hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, zonder recht op eventuele schadevergoeding.

- b) In geval van ontbinding conform artikel 16.2 onder a als voornoemd zal Yibblo het bedrag dat de wederpartij heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- c) Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Yibblo zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende producten behoudt de wederpartij het herroepingsrecht. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 17 Herroepingsrecht bij levering van producten

17.1 Bij de koop van het product op afstand heeft de wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen (bedenktijd), te rekenen vanaf de dag na ontvangst van het product door de wederpartij. Indien de wederpartij een bedrag heeft betaald, zal Yibblo dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding, terugbetalen, tenzij Yibblo het geleverde product nog niet retour heeft ontvangen.

17.2 Tijdens de termijn van 14 dagen zoals vermeld in artikel 17.1 als voornoemd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Yibblo retourneren, conform de door Yibblo verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De kosten voor retourzending van het product komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 18 Verrekening & opschorting

In afwijking van artikel 4.4 in deze algemene voorwaarden kan de wederpartij zich op opschorting en / of verrekening beroepen, mits daar goede grond voor bestaat.